

## Luigi Massaro

VIALE DEL LAVORO 13, GENZANO DI ROMA, 00045

069397011 3388708768

massaroluigi@hotmail.com

### Riepilogo professionale

Professionista motivato, abile comunicatore e negoziatore, si dimostra particolarmente attento nel fornire un servizio clienti di qualità superiore. In grado di sfruttare una conoscenza approfondita di prodotti e servizi per creare soluzioni a misura di cliente, può contare su indiscusse doti manageriali e talento nel relazionarsi con il pubblico e i diversi livelli aziendali.

### Capacità

- Strategie di gestione del colloquio di vendita
- Strategie di negoziazione e comunicazione persuasiva
- Elementi di contrattualistica
- Modalità e strategie di segmentazione della clientela
- Modalità di stesura di offerte commerciali
- Pianificazione strategica
- Gestione delle pubbliche relazioni
- Competenza in [Settore Telecomunicazioni]
- Generazione di lead
- Tecniche di vendita diretta

### Esperienze professionali

#### Agente di commercio TIM Business

Ottobre 2000 — Attuale

Gruppo Distribuzione Italia Spa ( partner TIM )

GENZANO DI ROMA

Dal 1995 al 2000 ho lavorato come consulente assicurativo con l' Alleanza Assicurazioni.

### Istruzione

Diploma di Ragioneria : Tecnico Commerciale , 1993

istituto sandro pertini genzano

genzano di roma

### Risultati conseguiti

- Ottimizzazione dei processi: pubblicazione di un nuovo manuale per le procedure dipartimentali. Definizione dei percorsi di formazione per il personale.

### Certificazioni

Certificazioni TIM BUSINESS

MODELLO

Dirigente ▾

FORMATTAZIONE

▾

SALVA E CONTINUA